

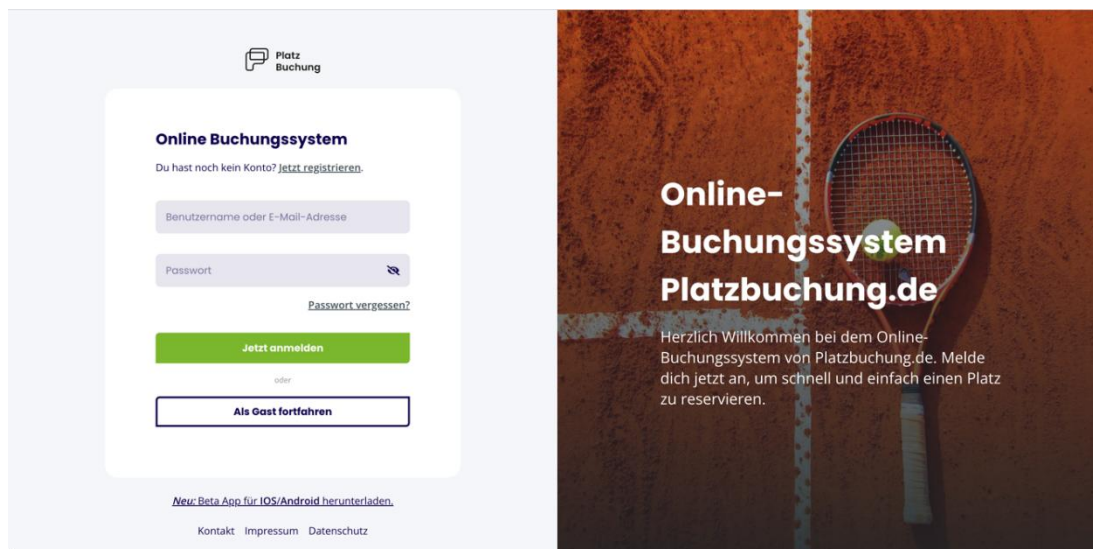
Bedienungshilfe Platzbuchung.de

1. Einführung

Platzbuchung.de ist ein intuitives Buchungssystem mit der Möglichkeit zur Organisation von Wettbewerben, Arbeitsdiensten und vielem mehr – alles in einem System. Eine Erklärung des Buchungsplans und der wichtigsten Funktionen erhältst du in dieser Benutzerhilfe.

1.1 Zugriff auf Platzbuchung.de

Das Buchungssystem ist unter tennisclub-helene.app.platzbuchung.de erreichbar.



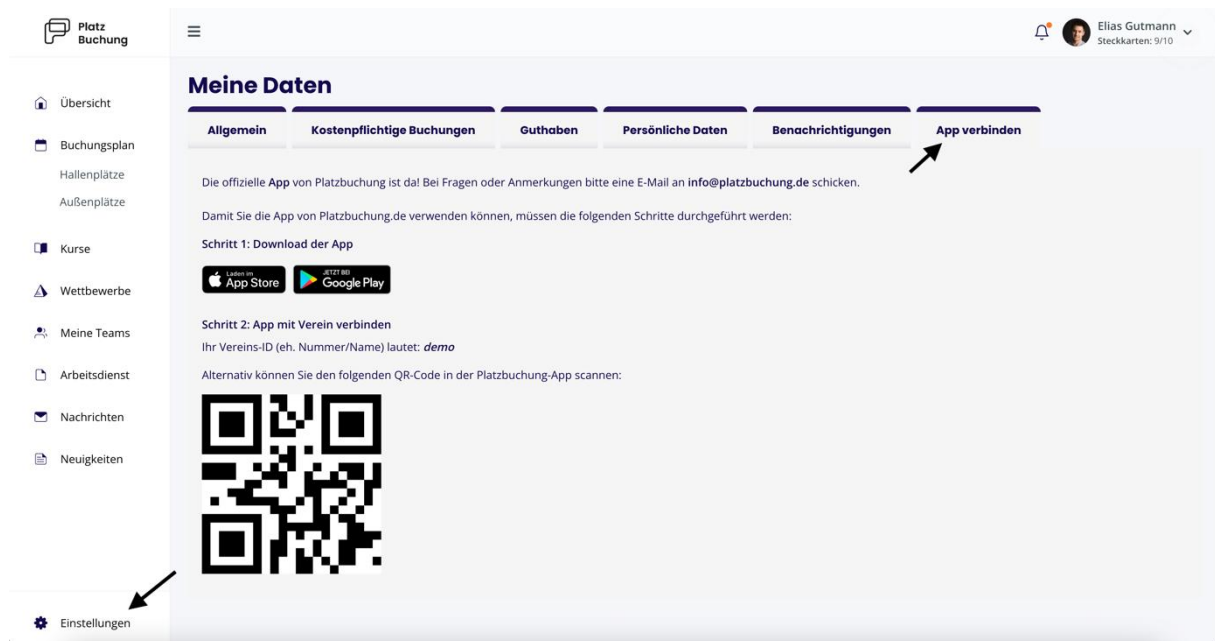
Damit eine Reservierung erstellt werden kann, muss sich jedes Mitglied mit einem persönlichen Login anmelden. Der Login wurde per E-Mail an die beim Verein hinterlegte E-Mail-Adresse geschickt. Solltest du noch keinen Zugang erhalten haben, wenden dich bitte an **deinen Ansprechpartner im Verein** oder registriere dich unter [https:// tennisclub-helene.app.platzbuchung.de/register](https://tennisclub-helene.app.platzbuchung.de/register)

2. Buchungsplan

2.1 Buchung über die Platzbuchung.de App

Eine Buchung kann direkt über den **Browser**, das Handy oder die nativen Apps für **Android** oder **IOS** vorgenommen werden.

Eine Anleitung zur Nutzung der App findest du in deinen persönlichen *Einstellungen* im Reiter „*App verbinden*“. Um die App zu verbinden, muss die Platzbuchung.de App lediglich heruntergeladen werden. Im zweiten Schritt muss die *Vereins-ID* „**tennisclub-helene**“ eingegeben werden oder alternativ ein QR-Code gescannt werden.



The screenshot shows the 'Meine Daten' (My Data) page in the Platzbuchung.de app. The page is divided into several tabs: Allgemein, Kostenpflichtige Buchungen, Guthaben, Persönliche Daten, Benachrichtigungen, and App verbinden. The 'App verbinden' tab is selected and highlighted with a red arrow. Below the tabs, there is a section titled 'Die offizielle App von Platzbuchung ist da! Bei Fragen oder Anmerkungen bitte eine E-Mail an info@platzbuchung.de schicken.' followed by instructions on how to use the app. The first step is 'Download der App', which includes buttons for 'Laden auf App Store' and 'Laden auf Google Play'. The second step is 'App mit Verein verbinden', which shows the club's ID as 'demo'. Below this, there is a QR code that can be scanned to connect the app. In the bottom left corner of the app interface, there is a gear icon for 'Einstellungen' (Settings), which is also highlighted with a red arrow.

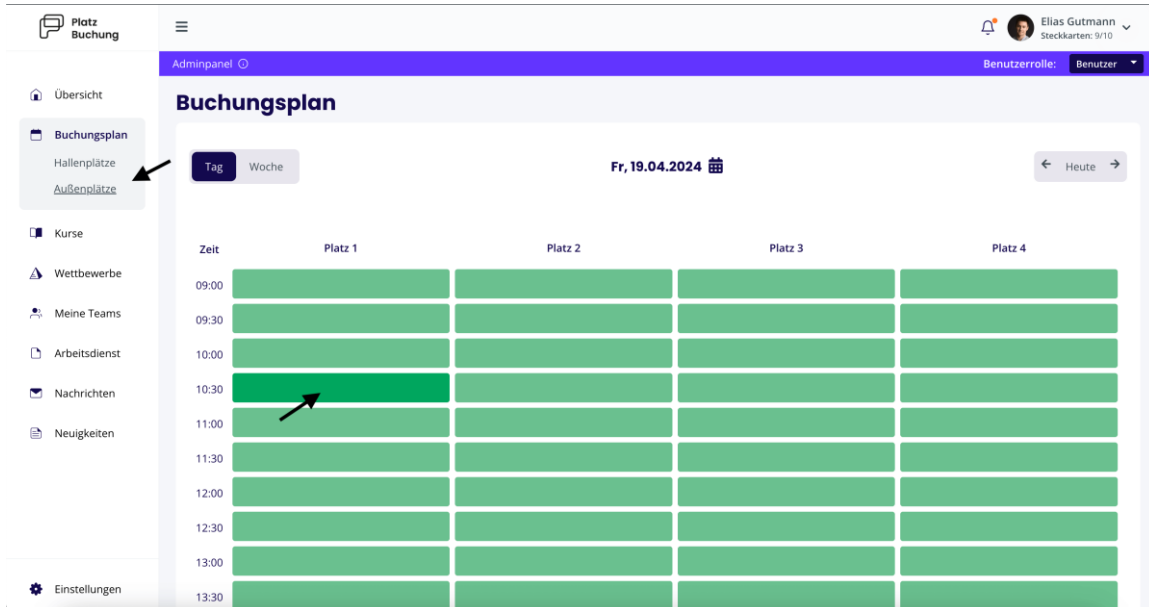
2.1 Buchungsregeln

- Jedes Mitglied hat eine Steckkarte, um einen Platz zu buchen
- Um einen Platz für 1 Stunde zu buchen werden 2 Mitspieler benötigt.
- Um einen Platz für 2 Stunden zu buchen werden 4 Mitspieler benötigt.
- Plätze können immer nur 2 Tage (48 Stunden) im Voraus gebucht werden.

2.2 Buchung erstellen

Zum Erstellen einer Reservierung musst du dich, wie im Abschnitt [1.1 Zugriff auf Platzbuchung.de](#) beschrieben, zuerst mit deinen Zugangsdaten anmelden.

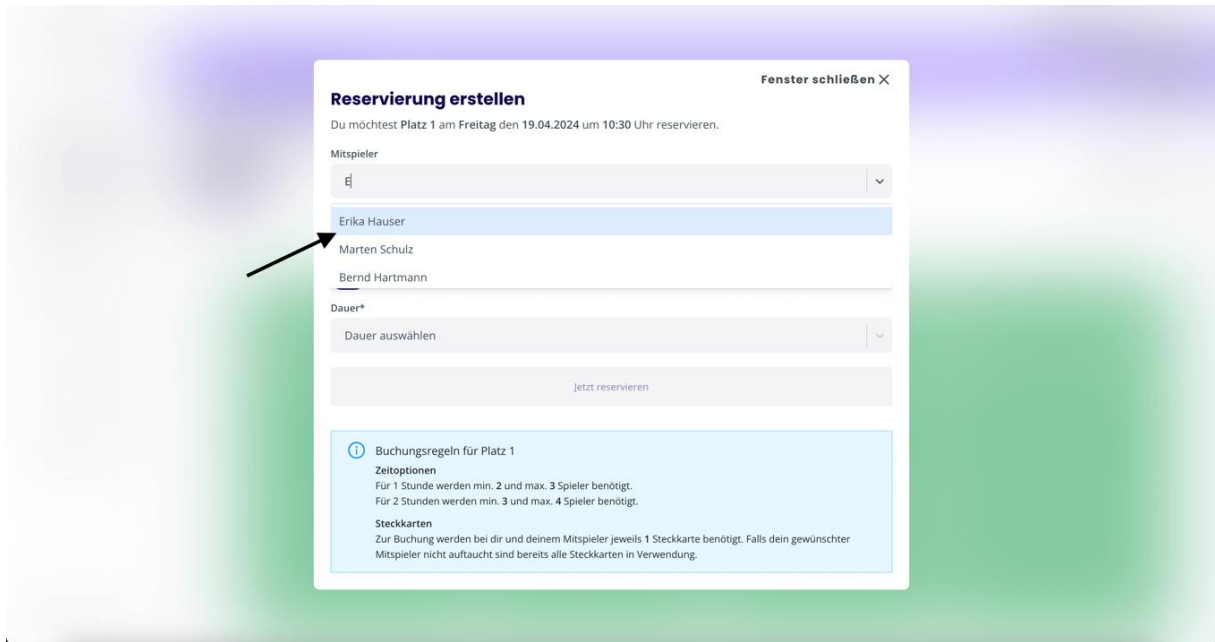
Wähle in der Seitenleiste den Punkt „Buchungsplan“ aus, um die Belegung der Plätze sehen zu können. Über den Buchungsplan hast du Einsicht in die Auslastung der einzelnen Plätze deines Vereins. Wenn du eine Reservierung tätigen willst, musst du einfach den gewünschten Platz zur gewünschten Uhrzeit anklicken.
Im folgenden Beispiel wird eine Buchung von Platz 1 am Freitag den 19.04. ab 10:00 Uhr abgebildet.



Zeit	Platz 1	Platz 2	Platz 3	Platz 4
09:00				
09:30				
10:00				
10:30				
11:00				
11:30				
12:00				
12:30				
13:00				
13:30				

Zur Bestätigung der Reservierung öffnet sich ein Fenster, bei welchem der Mitspieler ausgewählt werden muss. Hierzu einfach in das Feld „Mitspieler“ klicken und einer der vorgeschlagenen Mitspieler auswählen.

Hinweis: Taucht der gewünschte Mitspieler nicht auf, sind bereits alle Steckkarten des gewünschten Mitspielers in Verwendung, eine Buchungsregel verhindert die Auswahl oder der Mitspieler wurde noch nicht im Buchungssystem hinterlegt.



Reservierung erstellen Fenster schließen X

Du möchtest Platz 1 am Freitag den 19.04.2024 um 10:30 Uhr reservieren.

Mitspieler

Erika Hauser

Marten Schulz

Bernd Hartmann

Dauer*

Dauer auswählen

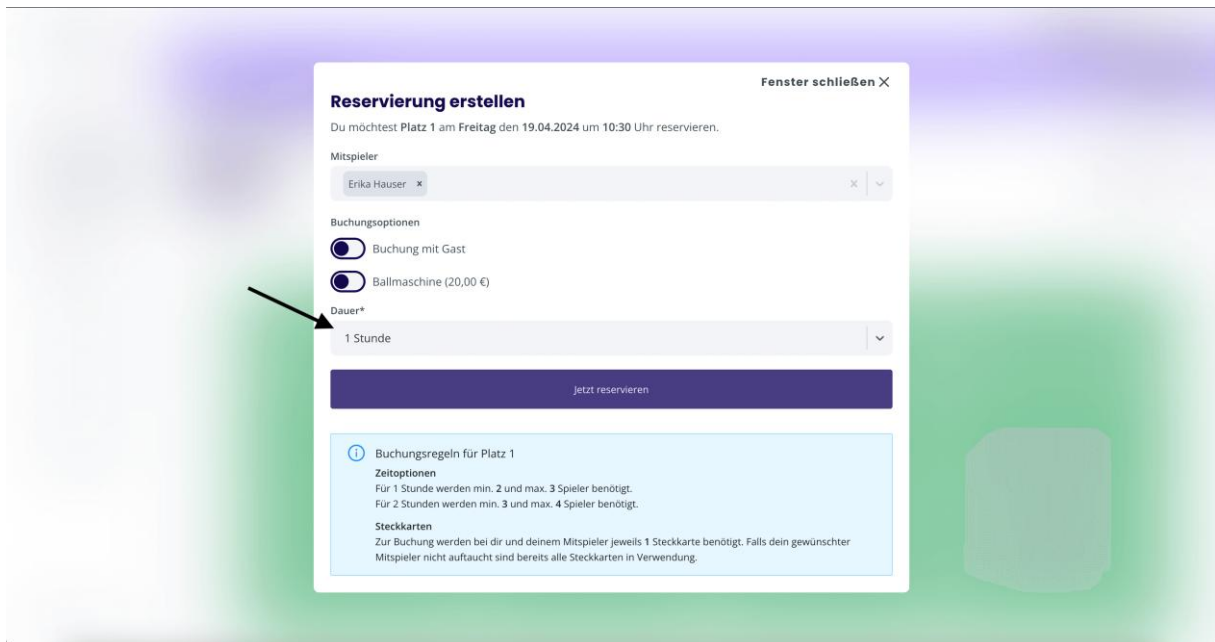
Jetzt reservieren

Buchungsregeln für Platz 1

Zeitoptionen
Für 1 Stunde werden min. 2 und max. 3 Spieler benötigt.
Für 2 Stunden werden min. 3 und max. 4 Spieler benötigt.

Steckkarten
Zur Buchung werden bei dir und deinem Mitspieler jeweils 1 Steckkarte benötigt. Falls dein gewünschter Mitspieler nicht auftaucht sind bereits alle Steckkarten in Verwendung.

Anschließend muss die Dauer der Buchung ausgewählt werden. Die mögliche Dauer der Reservierung ist abhängig von den vom Verein definierten Buchungsregeln.



Reservierung erstellen Fenster schließen X

Du möchtest Platz 1 am Freitag den 19.04.2024 um 10:30 Uhr reservieren.

Mitspieler

Erika Hauser x

Buchungsoptionen

Buchung mit Gast

Ballmaschine (20,00 €)

Dauer*

1 Stunde

Jetzt reservieren

Buchungsregeln für Platz 1

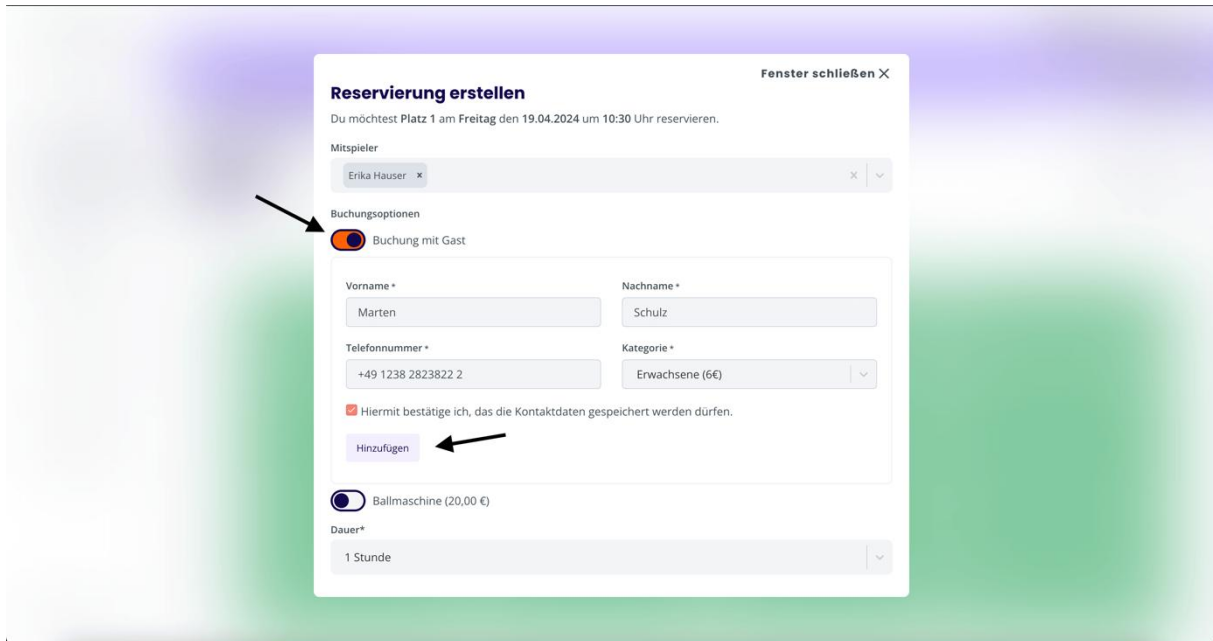
Zeitoptionen
Für 1 Stunde werden min. 2 und max. 3 Spieler benötigt.
Für 2 Stunden werden min. 3 und max. 4 Spieler benötigt.

Steckkarten
Zur Buchung werden bei dir und deinem Mitspieler jeweils 1 Steckkarte benötigt. Falls dein gewünschter Mitspieler nicht auftaucht sind bereits alle Steckkarten in Verwendung.

Mit einem Klick auf „Jetzt reservieren“ kann die Buchung erstellt werden.

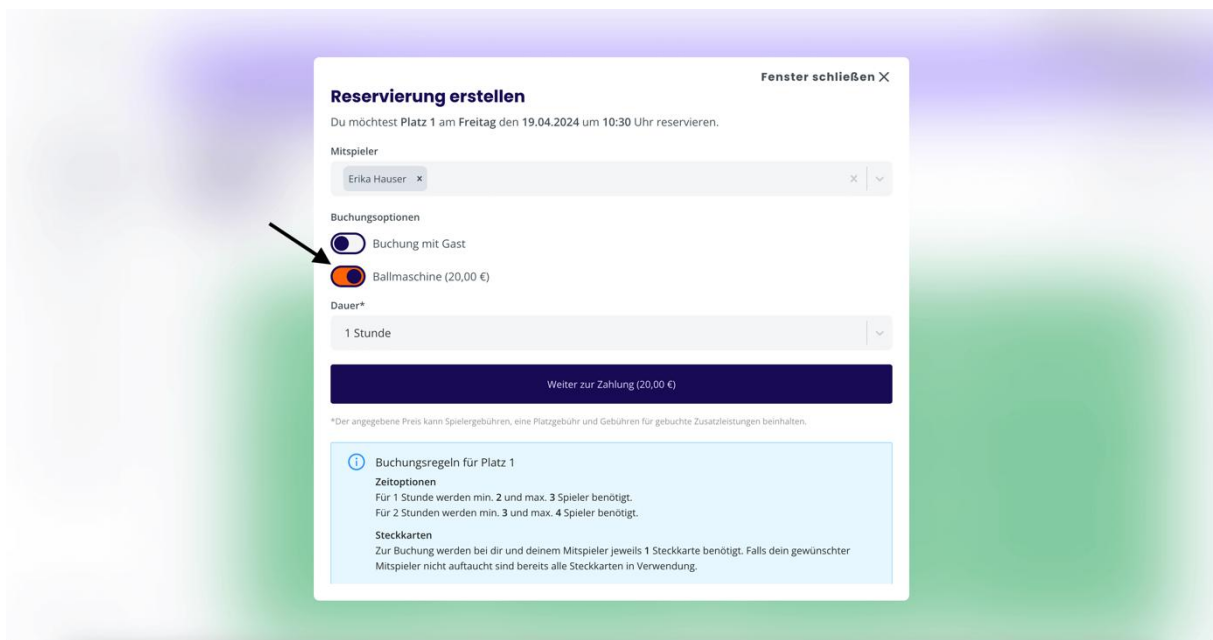
2.3 Buchungsoptionen

Zusätzlich zur Angabe von Mitspielern können der Buchung verschiedene Buchungsoptionen hinzugefügt werden. Um beispielsweise einen Gast zu einer Buchung hinzuzufügen, muss die Option „*Buchung mit Gast*“ aktiviert werden.



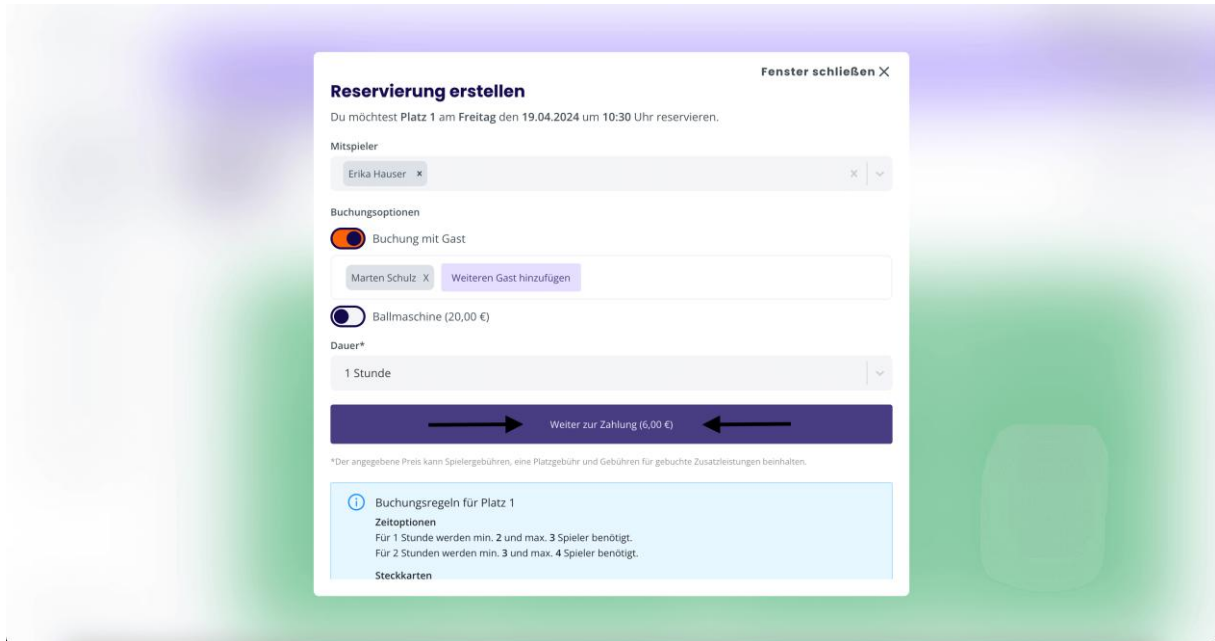
The screenshot shows a form titled "Reservierung erstellen" with a close button "Fenster schließen X". Below the title, it says "Du möchtest Platz 1 am Freitag den 19.04.2024 um 10:30 Uhr reservieren." The "Mitspieler" field contains "Erika Hauser". Under "Buchungsoptionen", the "Buchung mit Gast" option is selected with a radio button. Below this is a form for guest details: "Vorname*" (Marten), "Nachname*" (Schulz), "Telefonnummer*" (+49 1238 2823822 2), and "Kategorie*" (Erwachsene (6€)). A checkbox "Hiermit bestätige ich, das die Kontaktdaten gespeichert werden dürfen." is checked. A "Hinzufügen" button is highlighted with a black arrow. Below the guest form, the "Ballmaschine (20,00 €)" option is unselected. The "Dauer*" dropdown is set to "1 Stunde".

Hierzu einfach die Informationen des Gastspielers im Gästeformular hinterlegen und auf „*Hinzufügen*“ klicken. Falls im Vorfeld von den Systemadministratoren des Vereins weitere Buchungsoptionen hinterlegt wurden, können diese ebenfalls unter „*Buchungsoptionen*“ hinzugefügt werden.

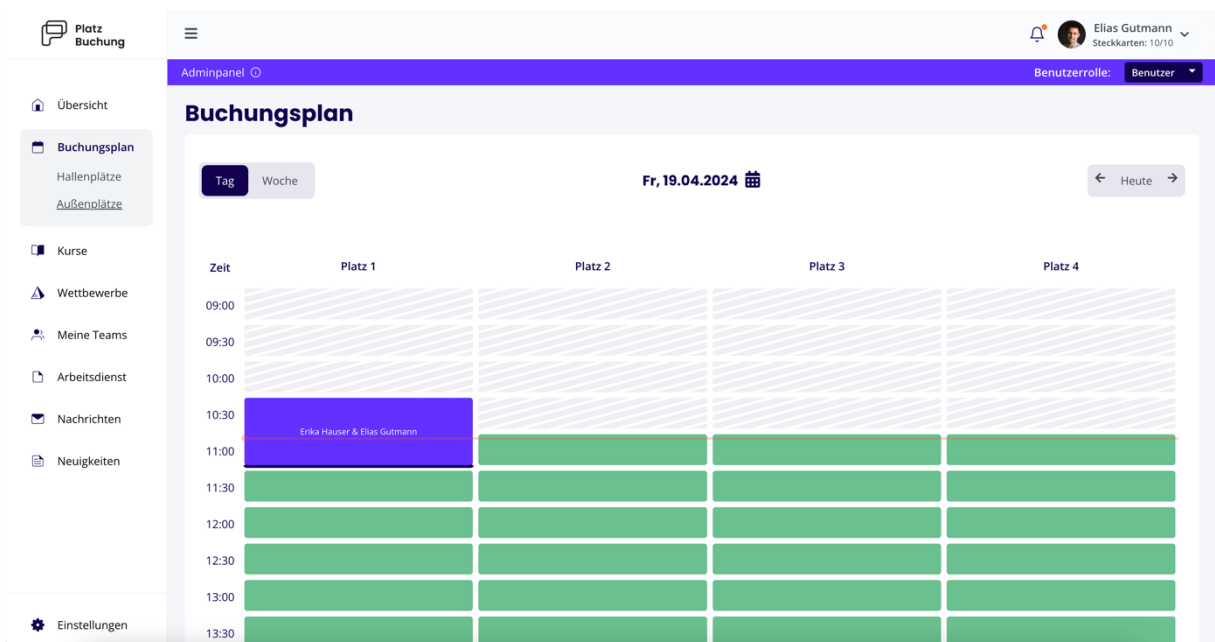


The screenshot shows the same "Reservierung erstellen" form. In this view, the "Ballmaschine (20,00 €)" option is selected with a radio button, and the "Buchung mit Gast" option is unselected. The "Dauer*" dropdown is still "1 Stunde". A dark blue button "Weiter zur Zahlung (20,00 €)" is visible. Below the form, there is a section "Buchungsregeln für Platz 1" with "Zeitoptionen" (Für 1 Stunde werden min. 2 und max. 3 Spieler benötigt. Für 2 Stunden werden min. 3 und max. 4 Spieler benötigt.) and "Steckkarten" (Zur Buchung werden bei dir und deinem Mitspieler jeweils 1 Steckkarte benötigt. Falls dein gewünschter Mitspieler nicht auftaucht sind bereits alle Steckkarten in Verwendung.).

Falls durch die Angabe eines Gasts oder weiterer Buchungsoptionen Kosten für die Buchung entstehen, wird der entsprechende Preis angezeigt.
Mit einem Klick auf „Weiter zur Zahlung“ oder „Jetzt reservieren“ (je nach Einstellung) kann die Buchung erstellt werden.

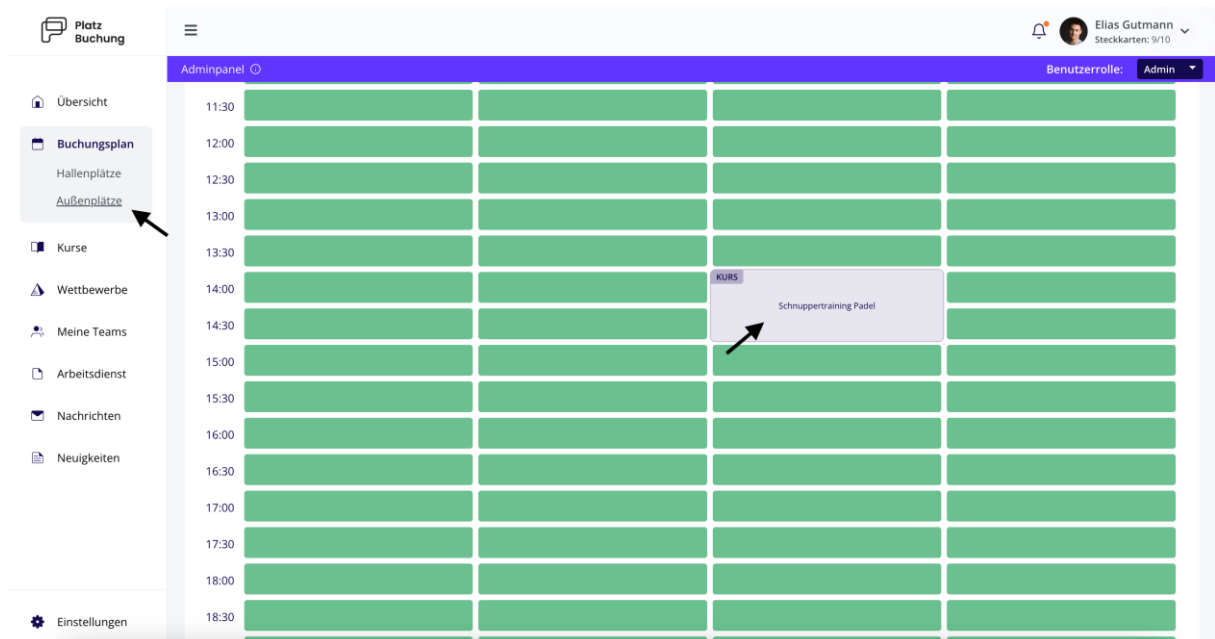
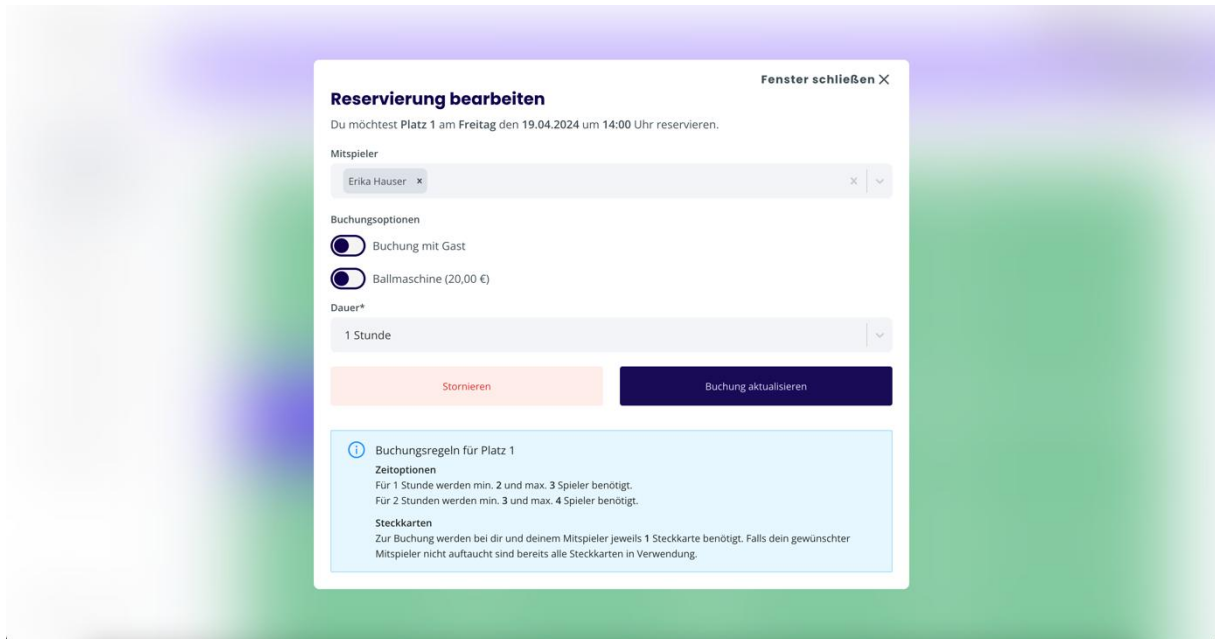


Nach erfolgreicher Buchung schließt sich das Fenster automatisch und die Buchung wird im Buchungsplan, sowie im Dashboard (Startseite) angezeigt.



2.4 Buchungen bearbeiten / löschen

Zum Bearbeiten oder Löschen einer Reservierung, einfach die gewünschte Reservierung im Buchungsplan anklicken. Daraufzufolgend öffnet sich ein Fenster, über welches die Reservierung aktualisiert oder storniert werden kann.



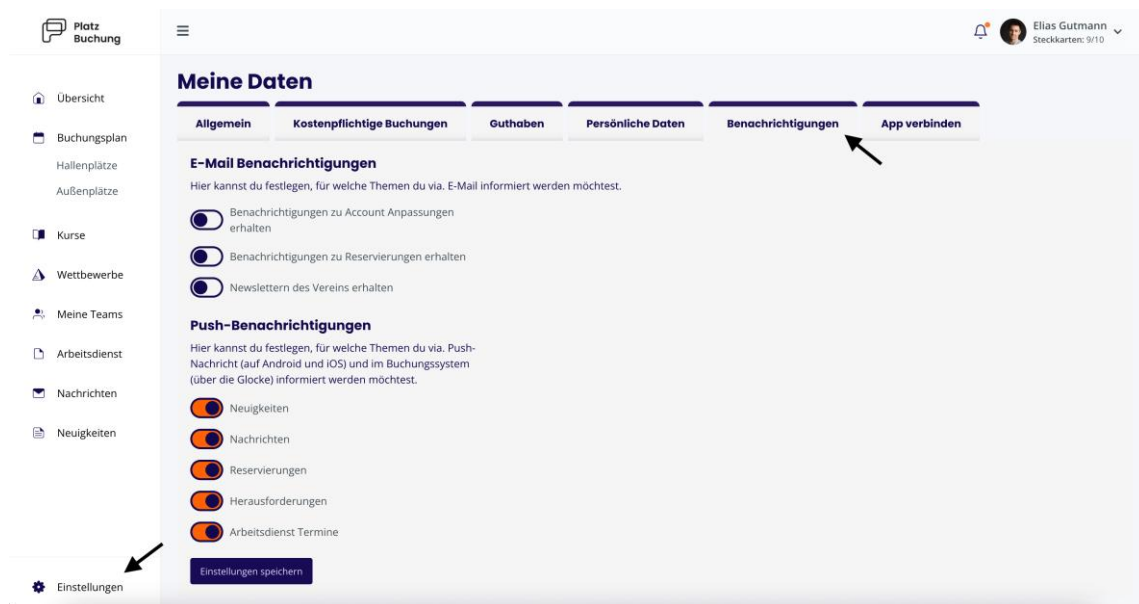
Wenn du von einem anderen Vereinsmitglied eine Herausforderung erhältst, kannst du diese im *Dashboard (Startseite)* oder unter dem Menüpunkt „Wettbewerb“ einsehen und annehmen.

3. Persönliche Einstellungen

Folgend wird erläutert, wie du Benachrichtigungen einstellen und ein neues Passwort vergeben kannst.

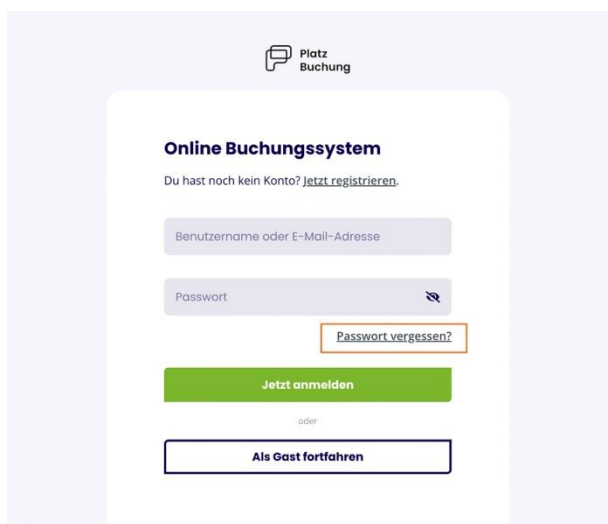
4.1 Benachrichtigungen

E-Mail- und Push Benachrichtigungen können in den *persönlichen Einstellungen* im Reiter „Benachrichtigungen“ angepasst werden.

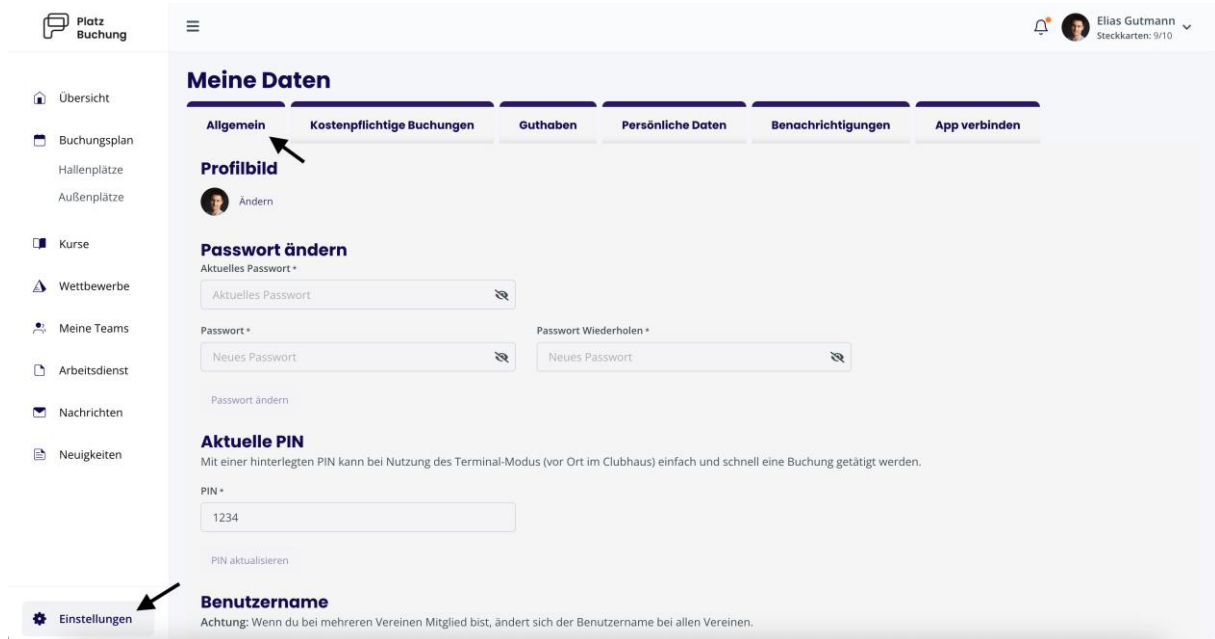


4.2 Passwort vergessen/ändern

Wenn du dich nicht mehr einloggen kannst, kann auf der Startseite das Passwort zurückgesetzt werden. Hierzu einfach den Link „Passwort vergessen“ anklicken und deinen Benutzernamen oder deine E-Mail-Adresse angeben. Alternativ kann dir **der Ansprechpartner deines Vereins** eine E-Mail mit einem Link zum zurücksetzen des Passworts verschicken.



Wenn du eingeloggt bist, kannst du das Passwort in den persönlichen Einstellungen im Reiter „Allgemein“ anpassen.



Platz Buchung

Übersicht

Buchungsplan

Hallenplätze

Außenplätze

Kurse

Wettbewerbe

Meine Teams

Arbeitsdienst

Nachrichten

Neuigkeiten

Einstellungen

Meine Daten

Allgemein

Kostenpflichtige Buchungen

Guthaben

Persönliche Daten

Benachrichtigungen

App verbinden

Profilbild

Ändern

Passwort ändern

Aktuelles Passwort *

Aktuelles Passwort

Passwort *

Neues Passwort

Passwort Wiederholen *

Neues Passwort

Passwort ändern

Aktuelle PIN

Mit einer hinterlegten PIN kann bei Nutzung des Terminal-Modus (vor Ort im Clubhaus) einfach und schnell eine Buchung getätigt werden.

PIN *

1234

PIN aktualisieren

Benutzername

Achtung: Wenn du bei mehreren Vereinen Mitglied bist, ändert sich der Benutzername bei allen Vereinen.

Elias Gutmann

Steckkarten: 9/10